

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ ЗИМОВНИКОВСКИЙ РАЙОН  
АДМИНИСТРАЦИЯ  
СЕВЕРНОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ 24

20 мая 2024года

х.Гашун

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУК ССП «Северный» в 2024 году

В целях реализации Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК ССП "Северный" в 2024 году согласно приложению.
2. Начальнику сектора экономики и финансов Нестеровой Е.Н. обеспечить размещение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК ССП "Северный" на сайте <http://bus.gov.ru>.
3. Контроль над исполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава Администрации  
Северного сельского поселения



Л.А.Калиберда

Приложение  
к распоряжению администрации  
сельского поселения  
№ 24 от 20.05.2024



УТВЕРЖДАЮ:

Глава Администрации Северного  
сельского поселения  
Калиберда Л.А.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУК ССП «Северный» в 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
1.1. На официальном сайте организации отсутствуют копии устава, копии решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры. Отсутствует информация о выполнении государственного (муниципального задания) не указаны сроки проведения независимой оценки качества	1.1. Размещение учредительных документов организации культуры, информации о выполнении государственного (муниципального задания), сроки проведения независимой оценки качества	октябрь 2024 года	Мамаева Е.А. и.о. Директора МУК "Северный"		
1.2. На сайте организации отсутствуют способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: 1) Отсутствует раздела «Часто задаваемые вопросы»; 2) Отсутствует электронный сервис «Получение консультации по оказываемым услугам»;	1.3. Дополнить сайт недостающими разделами	октябрь 2024 года	Мамаева Е.А. и.о. Директора МУК "Северный"		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
3) Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. По уровню удовлетворенности комфортными условиями предоставления услуг недостатков не выявлено	2.1. Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий получения услуг для жителей	постоянно	Мамаева Е.А. и.о.Директора МУК "Северный"		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Выявлены следующие недостатки: - Не предусмотрено наличие сменных кресел-колясок. - отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортного средств инвалидов - отсутствуют специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации. - Не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	3.1. В ходе проведения мероприятий, направленных на повышение показателя доступности услуг для инвалидов будут предусмотрены -выделенные стоянки для автотранспортного средств инвалидов - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	ноябрь 2024 года	Мамаева Е.А. и.о.Директора МУК "Северный"		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. По уровню удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью	4.1. Поддерживать на прежнем уровне, при первичном контакте и при непосред-	постоянно	Мамаева Е.А. и.о.Директора МУК "Север-		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
работников организации, недостатков не выявлено	венном оказании услуг.		ный"		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. По уровню удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым замечаний нет.	5.1. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством и условиями оказания услуг	ежегодно	Мамаева Е.А. и.о. Директора МУК "Северный"		

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".